



REGULAMIN PROGRAMU TIMEBROS

I. POSTANOWIENIA OGOLNE

1. Definicje

- 1.1. **Administrator** oznacza podmiot działający na zlecenie SHARE BROS GROUP Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Czartoria 1/27 w Poznaniu, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000361069, który odpowiada za poprawne funkcjonowanie Programu, nadzoruje konta Operatorów i Użytkowników oraz weryfikuje poprawność wprowadzanych danych.
- 1.2. **Gość** oznacza osobę, która korzysta ze strony internetowej Programu, ale nie jest zalogowana do Programu.
- 1.3. **Program TimeBROS** (Time Brokerage, Reservations and Operational Services) zwany dalej Programem należącym do grupy programowej SkyBros, oznacza internetowy system rezerwacyjny, za pomocą którego zalogowani Użytkownicy mogą dokonywać Rezerwacji w Statkach Powietrznych dodanych przez Operatorów zarejestrowanych w Programie.
- 1.4. **Operator** oznacza podmiot, który zarejestrował się w Programie i pozytywnie uzyskał status Operatora po akceptacji Administratora oraz posiada pełne prawo do zarządzania Statkiem Powietrzny, który dodał lub zamierza dodać do Programu.
- 1.5. **Rezerwacja** oznacza przedział czasowy, w którym Użytkownik Programu planuje korzystać z danego Statku Powietrzego.
- 1.6. **Statek Powietrzny** oznacza urządzenie latające, które kwalifikuje się do jednej z kategorii dostępnych w Programie.
- 1.7. **Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, która zarejestrowała się w Programie, została zweryfikowana przez Administratora, posiada ważną licencję członka załogi latającej oraz jest uprawniona do wykonywania lotów na wybranym Statku Powietrzny, w którym zamierza dokonywać Rezerwacji.

II. ZASADY PROGRAMU

2. Zakładanie konta Operatora

- 2.1. Operatorem może być jedynie osoba fizyczna, prawna bądź organizacja nie posiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem lub podmiotem uprawnionym do zarządzania danym Statkiem Powietrzny, który zamierza dodać do Programu;
- 2.2. Podmiot, który zarejestrował się w Programie, a jego dane zostały pozytywnie zweryfikowane przez Administratora, staje się oficjalnie Operatorem.
- 2.3. Po utworzeniu konta, Operator otrzymuje własny, unikatowy adres w formacie www.timebros.pl/nazwa_administratora na stronie internetowej Programu, na której będą widoczne tylko Statki Powietrzne dodane przez Operatora;
- 2.4. W czasie pierwszego logowania, Operator ma obowiązek dodać do Programu co najmniej jeden Statek Powietrzny, którego jest właścicielem, bądź pełni funkcję podmiotu uprawnionego do jego zarządzania;

- 2.5. Operator ma pełne prawo do wykorzystywania Programu do celów informacyjnych oraz zarobkowych poprzez zamieszczanie ofert oraz efektywne zarządzanie Rezerwacjami dokonywanymi przez Użytkowników.

3. Zakładanie konta Użytkownika

- 3.1. Warunkiem koniecznym przy rejestracji nowego Użytkownika jest podanie pełnego numeru licencji członka załogi latającej.
- 3.2. Osoba fizyczna, która posiada ważną licencję członka załogi latającej, zarejestrowała się w Programie, a jej dane zostały pozytywnie zweryfikowane przez Administratora, staje się Użytkownikiem Programu.
- 3.3. Po zalogowaniu Użytkownik ma prawo do dokonywania Rezerwacji w Statkach Powietrznych dodanych przez Operatora pod warunkiem posiadania odpowiednich uprawnień do wykonywania lotu na danym typie Statku Powietrznego, w którym zamierza dokonać Rezerwacji.

4. Funkcje dostępne dla Operatora

- 4.1. Operator może dodawać, edytować oraz usuwać Statki Powietrzne, przy czym ma obowiązek podawać prawdziwe informacje przy dodawaniu nowego Statku Powietrznego takie jak:
 - a) kategoria, producent, model oraz rok produkcji Statku Powietrznego;
 - b) miejsce hangarowania Statku Powietrznego: kraj, województwo, miejscowość, lotnisko;
 - c) szczegółowy opis statku powietrznego: typ i moc silnika, ilość miejsc, awionika, wyposażenie, przepisy wykonywania lotu, prędkość przelotowa, pojemność zbiorników oraz zasięg maksymalny;
 - d) koszt jednej motogodziny netto z paliwem oraz bez paliwa
 - e) ustalenie kwoty zaliczki pobieranej od nowych Użytkowników na poczet przyszłej Rezerwacji;
 - f) możliwość dodania maksymalnie 4 zdjęć w formacie 4:3 o pojemności nie przekraczającej 300kb na jedno zdjęcie.
- 4.2. Zarządzanie Statkami Powietrznym:
 - a) Lista udostępniania Statku Powietrznego oznacza możliwość dokonywania Rezerwacji jedynie przez Użytkowników wskazanych przez Operatora;
 - b) Blokowanie oznacza wyłączenie możliwości dokonywania Rezerwacji Statku Powietrznego przez wszystkich Użytkowników w danym okresie np. w czasie przeglądu technicznego;
 - c) funkcja Blokowania może być wykorzystywana również do dokonywania Rezerwacji Statku Powietrznego przez Operatora, przy czym Rezerwacja taka ma zawsze charakter priorytetowy, co może doprowadzić do niepożądanego anulowania Rezerwacji dokonanych przez Użytkowników, jeśli czas tej Rezerwacji koliduje z czasem Rezerwacji dokonanych przez Użytkowników.

4.3. Zarządzanie Użytkownikami:

- a) Użytkownik Neutralny oznacza osobę, która po raz pierwszy dokonuje Rezerwacji u danego Operatora
- b) Użytkownik Zaufany oznacza osobę, którą Operator zwolnił z potrzeby uiszczania opłaty na poczet dokonywanych Rezerwacji.
- c) Użytkownik Zablockowany oznacza osobę, której Operator zablockował na czas nieokreślony możliwość dokonywania Rezerwacji we wszystkich Statkach Powietrznych Operatora.

4.4. Zarządzanie Rezerwacjami:

- a) graficzny podgląd wszystkich Rezerwacji dla danego Statku Powietrznego dokonanych przez Użytkowników;
- b) ustalanie i pobieranie opłat od nowych Użytkowników na poczet przyszłych Rezerwacji;
- c) automatyczne wysyłanie informacji do Użytkowników w momencie anulowania Rezerwacji przez Operatora;
- d) Operator ma obowiązek zwrotu Użytkownikowi zaliczki pobranej na poczet Rezerwacji, jeśli anulowanie Rezerwacji nastąpiło z przyczyn niezależnych od Użytkownika.

4.5. Operator może anulować Rezerwacje, jeśli:

- a) warunki meteorologiczne uniemożliwiają bezpieczne wykonanie lotu;
- b) Statek Powietrzny jest nie zdalny do lotu z powodów technicznych;
- c) w innych przypadkach, gdzieindziej niesklasyfikowanych pod warunkiem, że Operator poda wiarygodny powód anulowania Rezerwacji.

4.6. Pobieranie opłat przez Operatora:

- a) Operator ma prawo pobrać zaliczkę na poczet Rezerwacji dokonywanej przez Użytkownika Neutralnego, ale wysokość tej zaliczki nie może być wyższa niż ustalony w ofercie koszt jednej motogodziny netto;
- b) Operator ma obowiązek zwrócić zaliczkę, jeśli Użytkownik zrezygnował z Rezerwacji zgodnie z ust. 7.4;
- c) jeśli Użytkownik zrezygnuje z Rezerwacji niezgodnie z ust. 7.4 lub nie stawi się w dniu dokonanej Rezerwacji bez podawania przyczyny to Operator ma prawo do zatrzymania pełnej kwoty wpłaconej zaliczki oraz dodanie Użytkownika na listę Użytkowników Zablockowanych.

4.7. Wraz z rozwojem Programu, panel Operatora będzie poszerzany o dodatkowe funkcje, o czym Operator będzie na bieżąco informowany.

5. Funkcje dostępne dla Użytkownika

5.1. Podstawowe funkcje Użytkownika:

- a) przeglądanie ofert Statków Powietrznych z opcją wyszukiwania oraz możliwością sortowania według poszczególnych kryteriów:
 - i. typ Statku Powietrznego;

- ii. lokalizacja Statku Powietrznego;
- iii. koszt wypożyczenia Statku Powietrznego liczony w PLN za motogodzinę netto;
- b) dokonywanie Rezerwacji;
- c) podgląd Rezerwacji dokonanych przez innych Użytkowników przedstawiony w formie tekstowej (tabela) oraz graficznej (kalendarz oraz linia czasu).

5.2. Wraz z rozwojem Programu, panel Użytkownika będzie poszerzany o dodatkowe funkcje, o czym Użytkownik będzie na bieżąco informowany.

6. Zasady dokonywania, przedłużania i odwoływania Rezerwacji przez Użytkownika

6.1. Czas Rezerwacji a czas wykonywania lotu:

- a) w przypadku dokonania Rezerwacji jednodniowej, czas wykonywania lotu nie powinien być krótszy niż 50% przedziału czasowego dokonanej Rezerwacji. Przez Rezerwację jednodniową rozumie się Rezerwację, której początek i koniec został ustalony w ciągu jednej doby między godziną 8:00 rano a 20:00 wieczorem;
- b) czas wykonywania lotu może być krótszy niż w pkt a) powyżej, jeśli Użytkownik ustali warunki Rezerwacji indywidualnie z Operatorem.
- c) w przypadku dokonania Rezerwacji wielodniowej, zsumowany czas wykonywania lotu powinien być zawsze ustalany indywidualnie z Operatorem.

6.2. Dokonywanie Rezerwacji:

- a) w celu dokonania Rezerwacji, Użytkownik musi być zalogowany do Programu;
- b) po pozytywnym zalogowaniu się do Programu, Użytkownik może dokonać Rezerwacji z uwzględnieniem Rezerwacji dokonanych wcześniej przez innych Użytkowników;
- c) Użytkownik przy dokonywaniu Rezerwacji musi określić przedział czasowy Rezerwacji podając dokładną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia Rezerwacji;
- d) Użytkownik może dokonać Rezerwacji z maksymalnym wyprzedzeniem do 31 dni liczonych od dnia rozpoczęcia Rezerwacji;
- e) Użytkownik nie może dokonać Rezerwacji wielodniowej na okres dłuższy niż 7 dni, z wyjątkiem sytuacji, gdy Rezerwacja taka będzie uzgodniona indywidualnie z Operatorem, przy czym tylko Operator ma możliwość dokonania takiej Rezerwacji w imieniu Użytkownika;
- f) miejsce odbioru i oddania Statku Powietrznego występuje domyślnie jako miejsce jego hangarowania, jednakże Użytkownik może uzgodnić miejsce odbioru i oddania Statku Powietrznego indywidualnie z Operatorem;
- g) jeśli termin Rezerwacji koliduje czasowo z terminem innej Rezerwacji, Użytkownik może wpisać się na Listę Rezerwową, gdzie obowiązuje zasada pierwszeństwa, jednakże wpis na Listę Rezerwową nie jest jednoznaczny z dokonaniem Rezerwacji. Użytkownik z Listy Rezerwowej jest jedynie informowany o możliwości dokonania Rezerwacji w terminie Rezerwacji anulowanej przez innego Użytkownika;
- h) Rezerwacje dokonane wcześniej mają zawsze priorytet przed Rezerwacjami dokonanymi później;

- i) po dokonaniu Rezerwacji, Użytkownik i Operator są automatycznie informowani o jej złożeniu drogą mailową.

6.3. Przedłużenie Rezerwacji:

- a) Użytkownik może przedłużyć czas na jaki dokonał bieżącej Rezerwacji jedynie za zgodą Operatora;
- b) Operator może zgodzić się na przedłużenie okresu trwania bieżącej Rezerwacji pod warunkiem, że:
 - i. nie będzie ona kolidować z czasem kolejnej Rezerwacji dokonanej przez innego Użytkownika;
 - ii. Użytkownik przestrzega zasad właściwego korzystania ze Statku Powietrznego;
 - iii. ilość dodatkowych godzin mieści się w granicy między okresowymi przeglądami technicznymi.
- c) przedłużenie Rezerwacji może mieć charakter przymusowy, to znaczy, iż może ono nastąpić z uzasadnionych powodów niezależnych od Użytkownika, którymi są:
 - i. problemy techniczne Statku Powietrznego, które uniemożliwiają lub mogą wpłynąć na bezpieczeństwo wykonania lotu;
 - ii. pogarszające się warunki meteorologiczne (burze, zachmurzenie, silna składowa wiatru) uniemożliwiające wykonanie lotu lub, gdy Użytkownik nie ma wystarczających uprawnień, by wykonywać lot według przepisów pozwalających na kontynuowanie lotu w pogarszających się warunkach;
 - iii. uzasadnione problemy medyczne, które ograniczają zdolność pilota do wykonywania lotu;
 - iv. inne, uzasadnione okoliczności, które ograniczają lub uniemożliwiają Użytkownikowi oddanie Statku Powietrznego w terminie;
 - v. we wszystkich, wyżej wymienionych przypadkach, Użytkownik ma obowiązek poinformowania Operatora o nieplanowanym przedłużeniu Rezerwacji.
- d) za nieuzasadnione przedłużenie Rezerwacji, tj. przedłużenie Rezerwacji bez zgody Operatora, a wynikające z innych powodów niż te wymienione w podpunkcie c), której następstwem jest brak możliwości oddania Statku Powietrznego w wyznaczonym terminie i tym samym poniesienie szkody przez Operatora, Użytkownik może zostać zablokowany przez Operatora i tym samym stracić możliwość dokonywania Rezerwacji na czas nieokreślony w Statkach Powietrznych Operatora, który go zablokował.

6.4. Odwoływanie Rezerwacji:

- a) Użytkownik ma prawo do bezpłatnego odwołania Rezerwacji nie wcześniej niż na 24 godziny przed zadeklarowanym czasem rozpoczęcia rezerwacji;
- b) jeśli Użytkownik zrezygnował z Rezerwacji nie anulując jej wcześniej w systemie, to może on być zablokowany przez Operatora, co wiąże się brakiem możliwości dokonywania Rezerwacji w Statkach Powietrznych tego Operatora;
- c) Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Rezerwacji, jeśli warunki meteorologiczne, techniczne lub operacyjne uniemożliwiają wykonanie lotu w zadeklarowanym czasie Rezerwacji, jednakże ostateczną decyzję za zwolnienie Użytkownika z tej odpowiedzialności ponosi Operator;

- d) Operator może zwrócić Użytkownikowi zaliczkę za odwołanie Rezerwacji wbrew ustalonym zasadom, jeśli inny Użytkownik wpisał się na Listę Rezerwową i jest gotów wejść na miejsce Użytkownika, który zrezygnował z Rezerwacji.
- e) Operator ma prawo do odwołania Rezerwacji w przypadku nieplanowanej naprawy lub zniszczenia Statku Powietrznego, a także obowiązek poinformowania o tym Użytkowników, którzy w tym czasie mieli dokonane Rezerwacje, a nie ma możliwości przydzielenia im innego Statku Powietrznego.

7. Odpowiedzialność

7.1. Aby system mógł sprawnie funkcjonować, Operator i Użytkownik zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w programie.

7.2. Do obowiązków Operatora należy:

- a) blokowanie możliwości Rezerwacji Statku Powietrznego na czas napraw i przeglądów technicznych;
- b) przygotowanie Statku Powietrznego do lotu w wyznaczonym terminie z wyjątkiem sytuacji, gdy Statek Powietrzny jest niezdatny do lotu, blokowany przez innego Użytkownika lub warunki pogodowe uniemożliwiają wykonanie lotu;
- c) poinformowanie Użytkownika w przypadku braku możliwości Rezerwacji Statku Powietrznego w wyznaczonym terminie;*
- d) **wprowadzenie Statku Powietrznego do Programu TimeBROS wiąże się z koniecznością korzystania z tego Statku Powietrznego jedynie przez Program TimeBROS. Dokonywanie Rezerwacji w innych systemach rezerwacyjnych lub wypożyczanie Statku Powietrznego poza Programem może doprowadzić do poważnych konfliktów rezerwacyjnych!**
- e) Jeśli Operator nie stosuje się do zapisu w pkt d) to Administrator ma prawo wykluczyć go z Programu na czas nieokreślony.

*w przypadku zablokowania możliwości Rezerwacji statku powietrznego w danym terminie przez Operatora, system automatycznie informuje o tym fakcie Użytkowników.

7.3. Do obowiązków Użytkownika:

- a) informowanie Operatora o rezygnacji z Rezerwacji co najmniej 24 godziny przed wyznaczonym terminem;
- b) bezpośredni kontakt z Operatorem w celu uzgodnienia szczegółów dotyczących wynajmu blokowego w przypadku Rezerwacji wielodniowej;
- c) odbiór Statku Powietrznego w wyznaczonym miejscu i czasie z wyjątkiem sytuacji, gdy statek powietrzny jest niezdatny do lotu, blokowany przez innego Użytkownika lub warunki pogodowe uniemożliwiają wykonanie lotu;
- d) oddanie Statku Powietrznego w wyznaczonym miejscu i czasie z wyjątkiem sytuacji, gdy Statek Powietrzny jest niezdatny do lotu, blokowany przez innego Użytkownika lub warunki pogodowe uniemożliwiają wykonanie lotu;
- e) opłata z tytułu Rezerwacji jako zabezpieczenie na wypadek rezygnacji, jeśli użytkownik nie należy do grupy zaufanych klientów Operatora;
- f) jeśli użytkownik jest zablokowany przez Operatora to nie może on dokonywać Rezerwacji.

8. Opłaty i działanie Programu

- 8.1. Założenie konta Operatora oraz konta Użytkownika w Programie TimeBROS jest całkowicie bezpłatne, jednakże Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat za korzystanie z niektórych funkcji Programu po zakończeniu testów i wprowadzeniu wersji finalnej.
- 8.2. Mimo zachowania należytej staranności przy tworzeniu Programu, możliwe jest pojawienie się drobnych błędów systemowych w początkowej wersji Programu, o których należy niezwłocznie poinformować Administratora w celu ich jak najszybszego usunięcia.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazanych Operatorowi przez Użytkowników Programu.
- 9.2. Dane osobowe dotyczące Operatorów i Użytkowników mogą być zbierane i przetwarzane jedynie za dobrowolną zgodą tych osób i jedynie na potrzeby realizacji Programu oraz w celach marketingowych przez Administratora. W szczególności dane tak zebrane nie mogą być udostępniane przez Administratora innym podmiotom.
- 9.3. Osoba, której dane osobowe są przechowywane przez Administratora w związku z prowadzonym Programem, ma w każdym czasie zapewniony do nich dostęp i może żądać ich niezwłocznego sprostowania lub usunięcia. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Operatora lub Użytkownika traktowane jest jako równoznaczne z wystąpieniem z Programu.
- 9.4. Dane osobowe dotyczące Operatorów i Użytkowników, w wypadku jeśli nie są już użyteczne dla celów Programu są niezwłocznie usuwane i niszczone przez Administratora.
- 9.5. Administrator, pomimo przyjęcia na siebie zobowiązania do dołożenia wszelkiej staranności w zakresie ochrony danych osobowych Operatorów i Użytkowników, nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe w tym zakresie, będące wynikiem nieprawidłowego działania urządzeń technicznych oraz służącego do ich obsługi oprogramowania komputerowego.

10. Interpretacja i zmiany Regulaminu

- 10.1. Przystąpienie do Programu oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

10.2. Administrator, zastrzega sobie możliwość dokonania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu z mocą obowiązującą od chwili ich wprowadzenia.

10.3. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego Regulaminu, Administrator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania Regulaminu zarówno Operator jak i Użytkownik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Administratora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

10.4. W wypadku zmiany Regulaminu jego nowa wersja zostanie niezwłocznie udostępniona na witrynie internetowej pod adresem <http://www.timebros.pl/regulamin.pdf>.

11. Odpowiedzialność Administratora

11.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności od niego niezależnych, w szczególności za:

- a) zachowania Operatorów i Użytkowników Programu;
- b) awarie Programu lub którejś z jego funkcjonalności;
- c) akty władzy publicznej.

12. Postanowienia różne

12.1. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostało uznane przez Sąd lub inną odpowiednią władzę za nieważne lub nie podlegające wykonaniu, wówczas takie postanowienie uznane zostanie za usunięte z Regulaminu, zaś postanowienia pozostałe pozostaną w mocy. Administrator zastąpi postanowienia uznane za nieważne lub nie podlegające wykonaniu innymi postanowieniami ważnymi i podlegającymi wykonaniu, które w jak największym możliwym stopniu będą oddawać prawne i ekonomiczne cele postanowień usuniętych zgodnie z niniejszym punktem.

12.2. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Programu Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze negocjacji, a w braku porozumienia poddadzą je rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby Administratora.

12.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.